



---

# الأسئلة الأكثر شيوعاً

الخدمات المصرفية للشركات

---





## معلومات عامة

معلومات عن التغييرات

مدّة توقف الخدمة / مدة انقطاع الخدمة

الدعم

## التغييرات على مستوى العقود والمنتجات الحالية

الحسابات والودائع

التحويلات المالية والدفعات

دفاتر الشيكات

رسوم المنتج والخدمة

التمويل

التمويل التجاري

البطاقات

## التأثير على القنوات وتغطية الخدمات

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

الفروع

أجهزة الصرف الآلي

الخدمة الهاتفية

مدير علاقات العملاء





## العملاء الذين لديهم حسابات قائمة لدى بيت التمويل الكويتي

الحسابات المدمجة

الحد الائتماني

الخدمات المصرفية الرقمية

**مزيد من الدعم**





## معلومات عامة

### معلومات عن التغييرات

#### كيف ستتغير الخدمة المصرفية اعتباراً من 17 أغسطس 2024؟

1. نقل الحسابات:  
التغييرات الرئيسية التي سيتم تنفيذها على الخدمات المصرفية الخاصة بك ستكون كالتالي:  
سيتم نقل جميع حساباتك، بما فيها الودائع والتسهيلات الائتمانية، تلقائياً إلى بيت التمويل الكويتي.
2. تفاصيل الحساب الجديد: سيتم تعيين رقم حساب جديد خاص ببيت التمويل الكويتي مع رقم «آيبان».
3. حسابات العملاء المشتركين بين البنكين: إذا كنت أحد عملاء بيت التمويل الكويتي قبل 17 أغسطس 2024، فسيتم نقل حساباتك إلى ملفك الشخصي الحالي في بيت التمويل الكويتي.
4. الخدمات المصرفية عبر الإنترنت: اعتباراً من 15 أغسطس 2024، سيتم إيقاف الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك الأهلي المتحد سابقاً. يمكنك الاطلاع على حساباتك على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع عبر قنوات بيت التمويل الكويتي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يرجى الرجوع إلى القسم أدناه لمزيد من المعلومات عن هذه الخدمات.
5. الشروط والأحكام: بدءاً من 17 أغسطس 2024 سيتم تطبيق الشروط والأحكام المعمول بها في بيت التمويل الكويتي على عملاء (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً).

#### المزيد من التفاصيل

### ما هي الخدمات التي ستتغير لعملاء [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟

المنتجات والخدمات المصرفية التي لن تتغير لعملاء (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) كالتالي:

بطاقات السحب الآلي والائتمان: يمكن للعملاء مواصلة استخدام بطاقات السحب الآلي والائتمان التي تم إصدارها من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) حتى انتهاء صلاحيتها، أو تقديم طلب إصدار بطاقة جديدة من بيت التمويل الكويتي.

الشيكات: يمكنك مواصلة استخدام دفتر الشيكات الذي تم إصداره من (البنك الأهلي المتحد - الكويت سابقاً) وسيتم صرف الشيكات الخاصة بك كالمعتاد لمدة 7 أشهر من تاريخ 18 أغسطس 2024.





6. الدفعات الواردة وأوامر الدفعات: ستبقى جميع الدفعات الواردة وأوامر الدفعات المسجلة على حسابات (البنك الأهلي المتحد - الكويت سابقاً) سارية بعد تاريخ 17 أغسطس 2024 وحتى إشعار آخر.

## مدّة توقف الخدمة / مدة انقطاع الخدمة

**هل سيكون هناك أي انقطاع في خدماتي المصرفية عند استكمال عملية التكامل؟**

نحن حريصون على أن تتم عملية الانتقال بسلاسة ودون أي تأثير على العملاء والخدمات المقدمة لهم. مع ذلك، قد تتأثر الفروع والقنوات الإلكترونية الخاصة بعملاء البنك الأهلي المتحد - الكويت سابقاً قبل 17 أغسطس 2024. سنزودكم عبر القنوات الرسمية لـ «بيتك» بكافة المعلومات عن الخدمات التي ستتأثر في أقرب وقت قبل توقفها.

## الدعم

**مع من أتواصل إذا كانت لدي أسئلة إضافية؟**

يرجى التواصل مع مدير علاقات العملاء الخاص بك إذا احتجت لأي مساعدة.

## التغييرات على مستوى العقود والمنتجات الحالية

## الحسابات والودائع

**هل سيتم نقل حسابي [في البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] إلى بيت التمويل الكويتي تلقائياً؟**

سيتم نقل حسابك (أو حساباتك) والودائع والتسهيلات الائتمانية تلقائياً إلى بيت التمويل الكويتي.





## هل سيتغير رقم حسابي ورقم الآيبان؟

نعم، سيتم تغيير رقم حساب (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) ورقم الآيبان لكل حساباتك، وستحصل على رقم حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي. إذا لم تحصل على الرقم، يرجى التواصل مع مدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك أو زيارة أحد فروع الشركات لدينا.

## ماذا سيحدث لأرصدة حساباتي [في البنك الأهلي المتحد-الكويت]؟

سيتم تحويل الأرصدة في حسابك في (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) إلى حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي،

## كيف يمكنني الحصول على رقم حسابي الجديد و الآيبان الخاص بي؟

يمكنك الحصول على حسابك الذي تم نقله ورقم الآيبان من خلال إحدى القنوات المتاحة:

1. صفحة الخدمات المصرفية الإلكترونية للشركات

المزيد من التفاصيل

2. مدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه.
3. فروع الشركات.

## هل ستتغير قائمة الرسوم والعمولات؟

لن يحدث أي تغيير على الرسوم التعاقدية الجارية.

## هل سأتمكن من الاطلاع على سجل معاملاتي وبيانات حسابي؟

نعم، ستتمكن من الاطلاع على بيانات حسابك في أي وقت من خلال فروع الشركات أو صفحة الخدمة المصرفية الإلكترونية للشركات (eCorp) أو بالتواصل مع مدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك.

## ماذا سيحدث لحسابي إذا لم أستخدمه لفترة طويلة؟

نقوم بمراجعة جميع الحسابات بشكل دوري وسنخطر في حالة عدم إجراء أي معاملات لفترة طويلة. إذا تلقيت هذا الإشعار، سيطلب منك زيارة أي من فروعنا لإعادة تنشيط حسابك. إذا لم تتخذ إجراءً خلال الفترة الزمنية المحددة، سيتم إغلاق حسابك وفقاً لشروط وأحكام «بيتك». إذا تم إغلاق حسابك وكنت ترغب في مواصلة معاملاتك المصرفية مع (بيتك)، سيطلب منك فتح حساب جديد وتقديم المستندات ذات الصلة. سيتم التعامل مع هذا على أنه طلب جديد لفتح الحساب.

يخضع هذا المستند للمراجعة والتغيير والتعديل وفقاً لتقدير بيت التمويل الكويتي.





## ماذا سيحدث لحسابات الودائع والوكالة في الاستثمار الخاصة بي في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟

سيتم نقل حسابات الودائع والوكالة في الاستثمار بما يشمل اي حجز عليها من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) إلى «بيتك»، وسيتم تعيين رقم حساب وديعة جديداً.

## هل سيتم تجديد وديعتي في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] في تاريخ استحقاقها؟

نعم، سيتم تجديد الوديعة في حال كانت مع خيار التجديد التلقائي، وسيتم تطبيق الشروط والأحكام الخاصة ببيت التمويل الكويتي عند استحقاق حساب الوديعة.

## هل ستبقى نسبة الربح على حسابات الودائع الاستثمارية الخاصة بي في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] كما هي حتى تاريخ الاستحقاق؟

نعم، ستبقى نسبة الأرباح المتفق عليها على حساب الوديعة والوكالة في الاستثمار كما هي حتى تاريخ الاستحقاق أو السحب المبكر. في حال تجديد حساب الوديعة والوكالة في الاستثمار، سيتم تطبيق نسبة الأرباح المعمول بها في «بيتك».

## هل يمكنني صرف الوديعة مبكراً دون خسارة الأرباح بسبب توحيد العمليات التشغيلية؟

يمكنك صرف وديعتك في أي وقت، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الأرباح المستحقة مبنية على شروط وأحكام هذا المنتج. بشكل عام، قد يؤدي كسر الوديعة قبل استحقاقها إلى التنازل الجزئي/الكامل عن الأرباح.





## التحويلات المالية والدفعات

### ماذا سيحدث لأوامر الدفعات المستحقة على حسابي (حساباتي) في البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) بعد عملية التكامل؟

سيتم تحويل أي دفعة مستحقة على حسابك في (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) إلى حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي لمدة 7 اشهر بعد 17 أغسطس 2024 يرجى إبلاغ الجهات المعنية برقم حسابك الجديد في «بيتك» لضمان تحويل جميع الدفعات. أما بالنسبة لأوامر الدفعات الجديدة، سيتوجب عليك اخطار المرسل بتفاصيل حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي، بما في ذلك رمز «السويفت» الجديد: KFHOKWKW ورقم الأيبان الخاص بك.

### ما هي التغييرات التي يجب علي إجراؤها للتحويلات الدولية الواردة إلى حسابي؟

سيتم نقل أي دفعات واردة قائمة من خلال «السويفت» إلى حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي لمدة 7 اشهر بعد 17 أغسطس 2024. يرجى إبلاغ الأطراف المرسلة للدفعات برقم حسابك في «بيتك» لضمان تحويل جميع الدفعات. أما بالنسبة لجميع التحويلات الجديدة، سيتوجب عليك تحديث بيانات حسابك الجديد في «بيتك»، بما في ذلك رمز «السويفت» الجديد: KFHOKWKW ورقم الأيبان الخاص بك.

### هل يجب علينا التواصل مع الأطراف المعنية بخصوص كيفية تحويل المبالغ إلى حسابنا؟

يرجى التواصل مع الأطراف المعنية مباشرة بعد نقل حسابك إلى بيت التمويل الكويتي في 17 اغسطس 2024 كما يرجى تزويدهم برقم حسابك الجديد في بيت التمويل الكويتي ورمز «السويفت» الخاص بك: KFHOKWKW.

### هل يمكننا إيداع النقد أو الشيكات من خلال أجهزة إيداع النقد / الشيكات الخاصة ببيت التمويل الكويتي باستخدام رقم حسابنا في الأهلي المتحد-الكويت سابقاً بعد 17 أغسطس 2024؟

اعتباراً من 17 أغسطس 2024 لن تتمكن من استخدام رقم حسابك في البنك الأهلي المتحد-الكويت - سابقاً لإيداع النقد أو الشيكات في أجهزة إيداع النقد/الشيكات. لذا، يرجى استخدام أرقام حسابات بيت التمويل الكويتي الجديدة عند الإيداع. وفي حال كان متوقفاً قيام أحد الأطراف المعنية بعملية إيداع في حسابك من خلال الأجهزة المخصصة، تأكد من إبلاغهم بأرقام حساباتك الجديدة.

يخضع هذا المستند للمراجعة والتغيير والتعديل وفقاً لتقدير بيت التمويل الكويتي.







## دفاتر الشيكات

### هل لا يزال بإمكانني استخدام دفتر شيكاتي من [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] وهل سيتم قبول الشيكات ذات التاريخ المؤجل؟

أولاً: بالنسبة للعملاء أصحاب الحسابات الذين يحوزون دفاتر شيكات تحمل رقم حساب البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً:

نخطركم بأن مدة صلاحية دفتر الشيكات هي شهران ابتداءً من تاريخ 2024/8/18، ولذلك يجب التتويه على العملاء بعدم إصدار أي شيكات بعد هذه المدة، مع ضرورة مراجعة أي فرع من فروع بيت التمويل الكويتي لتسليم دفاتر الشيكات السابقة واستلام دفاتر شيكات جديدة برقم حساب جديد.

ثانياً: بالنسبة للمستفيدين من الشيكات المسحوبة على البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً، وكذلك المظهر لهم هذه الشيكات، بما فيها الشيكات المسحوبة خارج دولة الكويت ومستحقة الوفاء داخل دولة الكويت:

فإنه يتعين سرعة تقديم هذه الشيكات إلى بيت التمويل الكويتي لصرفها خلال 7 أشهر ابتداءً من تاريخ 2024/8/18، علماً بأنه لن يتم صرف أي شيكات بعد هذه الفترة.

## رسوم المنتج والخدمة

### هل ستبقى الرسوم على تسهيلات الائتمانية وخدماتي المصرفية في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] كما هي بعد عملية التكامل؟

في حال تم التعاقد على رسوم وعمولات لتسهيلات ائتمانية أو خدمة ما أو تم تحديدها لمدة زمنية وذلك ما قبل عملية التكامل، ستبقى هذه الرسوم والعمولات كما هي دون تغيير حتى استحقاق التسهيلات. وفي حال التعاقد على تسهيلات ائتمانية وخدمة مصرفية جديدة، ستسري عليها قائمة الرسوم والعمولات الرسمية الخاصة ببيت التمويل الكويتي والمتاحة هنا

[المزيد من التفاصيل](#)





## التمويل

### ما الذي سيطراً على التسهيلات الائتمانية الخاصة بي في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] وهل ستتغير نسبة الربح عليها؟

سيتم نقل تسهيلاتك الائتمانية الحالية إلى «بيتك» وبموجب الشروط والأحكام ذاتها المنصوص عليها في اتفاقية التسهيلات، بالإضافة إلى أي وثيقة أخرى متعلقة بالتسهيلات تم الاتفاق عليها مع (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) بما في ذلك نسبة الربح حتى تاريخ استحقاق التسهيلات.

### حصلت على أسعار تنافسية من أحد البنكين، هل ستتغير الأسعار بعد عملية التكامل؟

سيستمر البنك في الالتزام بالسعر المتفق عليه للمنتج/التسهيلات ما قبل عملية التكامل وحتى تاريخ استحقاق التسهيلات. أما بالنسبة لعقود التسهيلات الجديدة أو التي يتم تجديدها، ستسري عليها الأسعار المعمول بها في «بيتك».

### كيف يمكنني الحصول على معلومات مفصلة عن تسهيلات الائتمانية الحالية؟

يمكنك الاطلاع على معلومات تسهيلاتك الائتمانية الحالية من خلال صفحة الخدمة المصرفية الإلكترونية للشركات (eCorp) أو بالاتصال بمدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك.

### ماذا أفعل إذا لاحظت تغييرات في تفاصيل التسهيلات الائتمانية؟

في حال لاحظت تغييرات في تفاصيل تسهيلاتك الائتمانية، سواء في كشف الحساب أو عبر صفحة الخدمة المصرفية الإلكترونية للشركات (eCorp)، يرجى الاتصال بمدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك.

### لقد قدمت طلب تمويل ولم تتم الموافقة عليه. هل أقدم طلباً جديداً؟

سيقوم البنك بمتابعة طلبك للحصول على التسهيلات الائتمانية كالمعتاد ولا حاجة إلى إعادة تقديم طلب جديد. كما يمكنك الاتصال بمدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك لمزيد من المعلومات.





**لدي اتفاقيات تسهيلات معمول بها مع كل من "بيتك" و البنك الأهلي المتحد سابقاً، ولكن تنتهي إحدهما قبل الأخرى. هل سيتم توحيد تاريخ انتهاء التسهيل من خلال التمديد وتوحيد التسهيلات ضمن مراجعة سنوية واحدة؟**

التسهيلات التي تستحق أولاً يمكن تجديدها بتاريخ استحقاق جديد يتناسب مع تاريخ استحقاق التسهيلات الأخرى. من خلال ذلك، سيتم دمج جميع اتفاقيات التسهيلات الخاصة بك في تاريخ انتهاء واحد. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمدير العلاقات الذي تتعامل معه.

**ماذا سيحدث لخطابات الضمان والاعتمادات المستندية الحالية الصادرة عن [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟ هل يجب أن أقدم أي نماذج تعديل؟**

جميع خطابات الضمان والاعتمادات المستندية الحالية الصادرة عن (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) ستظل كما هي، ولا داعي للقيام بأي إجراء من قبلكم.

**كنت أقوم بإصدار خطابات اعتماد الاستيراد والحصول على اشعار خطابات الاعتماد الخاصة بالتصدير من خلال خدمات B2B في [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]. هل ستبقى الخدمة متاحة بعد عملية التكامل؟**

نعم، بعد الانتهاء من الاندماج، ستكون خدمة خطابات الضمان والاعتمادات المستندية متاحة من خلال eCorp. في حال طرأت أية تغييرات لاحقاً، سيتم إبلاغكم مسبقاً..

## التمويل التجاري

**هل ستتغير رسوم خطابات الضمان والاعتمادات المستندية؟**

أصبحت رسوم خطابات الضمان والاعتمادات المستندية لدى بيت التمويل الكويتي سارية بشكل موحد اعتباراً من يوم الاندماج القانوني لبيت التمويل الكويتي البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً في 22 فبراير 2024. وستبقى أسعار التسهيلات الحالية دون تغيير حتى تجديد التسهيل ذي الصلة، ومن ثم سيتم تطبيق رسوم «بيتك».

**هل سيتغير الرقم (الأرقام) المرجعي التجاري الخاص بنا؟**

سيظل الرقم المرجعي لـ (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) كما هو إضافة إلى استخدامه في جميع المراسلات الداخلية والخارجية.





## كيف يمكنني تقديم طلب معاملة تجارية جديدة اعتباراً من 17 أغسطس 2024؟

يمكنك تقديم طلب عبر خدمة eCorp السريعة والبسيطة والأمنة، وهي متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، كما تتيح لك بدء طلبات التجارة بكفاءة. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمدير العلاقات الذي تتعامل معه.

## هل يمكننا إرسال مندوب لاستلام المستندات المتعلقة بالمعاملات التجارية من بيت التمويل الكويتي (بيتك)؟

يمكن للمندوب أن يستلم المستندات المتعلقة بالمعاملات التجارية إذا كان معه كتاب تفويض.

### بمن يجب التواصل للاستفسارات المتعلقة بالمعاملات التجارية؟

يمكنك التواصل عبر البريد الإلكتروني بإدارة الخدمات التجارية أو بالاتصال بمدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك والذي سيكون في خدمتك. للخدمات التجارية، يرجى اختيار الخدمة المراد التواصل بها عبر البريد الإلكتروني:

- فواتير التحصيل (TFD-IBC@kfh.com)

- خطابات الاعتمادات المستندية - التسجيل والتسويات (TFD-Settlement@kfh.com)

- خطابات الاعتمادات المستندية - فتح حساب (TFD-LC-Opening@kfh.com)

- خطابات الاعتمادات المستندية للتوريد (TFD-ExportLC@kfh.com)

- خطاب الضمان (TFD-LG@kfh.com)

- تخليص المعاملات المالية التجارية (TFD-Clearance@kfh.com)

## البطاقات

## هل أستطيع استخدام بطاقة السحب الآلي من [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟

يمكنك مواصلة استخدام بطاقة السحب الآلي من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) حتى انتهاء صلاحيتها، بعدها ستحصل على بطاقة سحب آلي جديدة من «بيتك». لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك.





**هل سيتغير حد السحب النقدي يومياً على بطاقة السحب الآلي من [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟**

يعتمد حد السحب النقدي يومياً على نوع بطاقتك.

**كيف أستعيد الرقم السري لبطاقة السحب الآلي من [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] إذا نسيته؟**

يمكنك استعادة الرقم السري الجديد لبطاقة السحب الآلي الصادرة من (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) من خلال أي جهاز صرف آلي تابع لبيت التمويل الكويتي في فروع البنك أو التواصل بمدير علاقات العملاء للمساعدة.

**ماذا أفعل في حالة سرقة أو فقدان البطاقة الائتمانية/بطاقة السحب الآلي الخاصة بي؟**

في حالة فقدان أو سرقة البطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب الآلي، يرجى الاتصال فوراً على الرقم 1803333 أو زيارة أقرب فرع أو الاتصال بمدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك. سيتم إصدار بطاقة جديدة عند الطلب، واستلامها عبر البريد السريع أو أي فرع من فروع بيت التمويل الكويتي.

**هل يمكنني استخدام Apple Pay أو Google Pay للبطاقة التابعة للبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) لإجراء المعاملات البنكية؟**

يمكن إجراء جميع المعاملات البنكية باستخدام بطاقة (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) عبر Apple Pay أو Google Pay.

**هل يمكنني إجراء جميع معاملات بيت التمويل الكويتي الحالية باستخدام البطاقة الفعلية التابعة [للبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟**

يمكن إجراء جميع المعاملات البنكية باستخدام البطاقة الفعلية (للبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً).

**كيف يمكنني الاعتراض على معاملة تمت على البطاقة؟**

للاعتراض على معاملة تمت على البطاقة، يمكنك زيارة احد فروع الشركات

[المزيد من التفاصيل](#)

او التواصل مباشرة مع مدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك.





## التأثير على القنوات وتغطية الخدمات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

### ماذا سيحدث لخدمة الشركات الالكترونية B2B [بالبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً]؟

سيتم إيقاف خدمة الشركات الالكترونية B2B التي قدمها (البنك الأهلي المتحد- سابقاً) وذلك اعتباراً من 2024/08/15، واستبدالها بالخدمة المصرفية الالكترونية للشركات (eCorp) الخاصة ببيت التمويل الكويتي اعتباراً من 17 أغسطس 2024. لمزيد من المساعدة، يرجى التواصل مع (GCB-Ecorp@kfh.com) أو مدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لكم أو بالاتصال على الأرقام التالية: (22964010/15/19/33/62) خلال أوقات العمل الرسمية.

### ما هي الخدمة المصرفية الالكترونية للشركات eCorp الخاصة ببيت التمويل الكويتي؟

eCorp هي الخدمة المصرفية الالكترونية للشركات الخاصة ببيت التمويل الكويتي. لمزيد من المعلومات، يرجى تصفح الرابط هنا:

المزيد من التفاصيل

### هل يمكننا استخدام بيانات تسجيل الدخول في خدمة الشركات الالكترونية B2B [بالبنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] للدخول إلى الخدمة المصرفية الالكترونية للشركات eCorp الخاصة ببيت التمويل الكويتي؟

يمكنك التسجيل في الخدمة المصرفية الالكترونية للشركات الخاصة ببيت التمويل الكويتي باستخدام التفاصيل الجديدة لحسابك عبر الصفحة المخصصة. لمزيد من المساعدة، يرجى التواصل مع (GCB-Ecorp@kfh.com) أو مدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لكم، أو بالاتصال على الأرقام التالية 22964010/15/19/33/62 ، خلال أوقات العمل الرسمية.

### هل يمكننا الاطلاع على كشف حساب [البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً] عبر الخدمة المصرفية الالكترونية للشركات eCorp الخاصة ببيت التمويل الكويتي؟

نعم، ستتمكن من الاطلاع على كشف حساب (البنك الأهلي المتحد سابقاً) عن طريق الخدمة الالكترونية للشركات eCorp الخاصة ببيت التمويل الكويتي. بالنسبة للحسابات المغلقة، يرجى الاتصال بمدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك.





حالياً، لا نستخدم الخدمة الإلكترونية للشركات B2B [بالبنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً]، كيف يمكننا التسجيل في الخدمة المصرفية الإلكترونية للشركات (eCorp) الخاصة ببيت التمويل الكويتي؟

يمكنك التسجيل في الخدمة المصرفية الإلكترونية للشركات الخاصة ببيت التمويل الكويتي باستخدام التفاصيل الجديدة لحسابك عبر الصفحة المخصصة. لمزيد من المساعدة، يرجى التواصل مع (GCB-Ecorp@kfh.com) أو مدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك، أو بالاتصال على الأرقام التالية: 22964010/15/19/33/62، خلال أوقات العمل الرسمية.

## الفروع

**ما هي الفروع التي يمكنني زيارتها للحصول على خدماتي المصرفية مثل معاملات الشركات الائتمانية؟**

فيما يخص العمليات على الحسابات، يجوز للشخص المفوض قانوناً نيابة عن الشخص الاعتباري مراجعة أحد فروع «بيتك» لإجراء أي عملية يرغب فيها والحصول على الخدمات والمزايا. يمكن لمندوبي المؤسسات القانونية التوجه إلى فروع محددة لخدمة الشركات والتي يمكن تصفح تفاصيلها هنا:

[المزيد من التفاصيل](#)

فيما يخص التقديم لطلب التسهيلات الائتمانية للشركات، يمكنك زيارة برج بيتك - قسم الشركات بالطابقين 7 و 24، للحصول على المساعدة أو تقديم الطلب عن طريق الموقع الإلكتروني لبيت التمويل الكويتي.

## هل ستتغير مواعيد عمل الفروع؟

لن يكون هناك تغيير في ساعات عمل الفروع ويمكنك مواصلة زيارة فروعنا لإجراء معاملاتك المصرفية. مواعيد عمل الفروع متوفرة في كل فرع للرجوع إليها.

## أجهزة الصرف الآلي

**هل يمكنني استخدام أي من الخدمات المتوفرة في أجهزة الصرف الآلي الخاصة بـ «بيتك» (مثل الإيداع والسحب وغيرها) مجاناً؟**

ستتمكن من استخدام شبكة «بيتك» الواسعة مجاناً لاتمام عملياتك المصرفية اليومية.





## الخدمة الهاتفية

**هل سأتمكن من التواصل مع مركز الاتصال الخاص [بالبنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً]؟**

يمكنك التواصل مع الخدمة الهاتفية الخاصة بـ «بيتك» على الاتصال على الرقم 1803333 أو الواتساب. سيتم إعادة توجيه المكالمات التي تتم إلى مركز اتصال (البنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً) على الرقم 1812000 تلقائياً إلى الخدمة الهاتفية الخاصة بـ «بيتك» وذلك حتى 1 سبتمبر 2024.

## مدير علاقات العملاء

**هل سيتغير مدير علاقات العملاء الخاص بي نتيجة عملية التكامل؟**

سيستمر مدير علاقات العملاء الحالي الخاص بك في تقديم الدعم لك في جميع خدماتك المصرفية، ولن تواجه أي انقطاع في الخدمات المقدمة. في حالة تغيير مدير علاقات العملاء، سيتم إعلامك بذلك.

## العملاء الذين لديهم حسابات قائمة لدى بيت التمويل الكويتي

### الحسابات المدمجة

**إذا كان لدي حساب في بيت التمويل الكويتي وحساب في البنك الأهلي المتحد- الكويت سابقاً، فهل سيتم دمج حساباتي المصرفية؟**

اعتباراً من 17 أغسطس 2024، سيتم نقل حساباتك في (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) تلقائياً لتصبح تحت ملفك الشخصي الحالي في «بيتك».

### الحد الائتماني

**هل تأثرت حدود الائتمان التي تم منحها لي؟**

ستبقى حدودك الائتمانية كما هي بالنسبة للمعاملات المصرفية التي لديك حالياً. وسيتم مراجعتها بشكل دوري بما يتماشى مع سياسة بيت التمويل الكويتي.







## الخدمات المصرفية الرقمية

### ماذا سيحدث لخدماتي المصرفية الرقمية؟

نظراً إلى كونك عميلاً حالياً في «بيتك»، يمكنك الاستمرار في استخدام الخدمة المصرفية الإلكترونية للشركات (eCorp) كالمعتاد. كما يمكنك استعراض جميع بياناتك ومعاملاتك المصرفية والدخول إليها، بما في ذلك حساب (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) الذي تم نقله إلى «بيتك».

## مزيد من الدعم

### إذا كانت لدي أسئلة أخرى، أين أجد معلومات عنها؟

للمزيد من المعلومات عن بيت التمويل الكويتي والاندماج مع (البنك الأهلي المتحد-الكويت سابقاً) يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني أو الاتصال بمدير علاقات العملاء الذي تم تعيينه لك

[المزيد من التفاصيل](#)





**بيت التمويل الكويتي**  
**Kuwait Finance House**



[kfh.com](http://kfh.com) 180 3333

    @kfhgroup